Опрос пользователей средств микромобильности

1. Укажите, пожалуйста, город Вашего постоянного проживания (проживаете более половины года)\*:

* г. Санкт-Петербург;
* г. Москва;
* Другое:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Укажите район Вашего проживания\*:

* Адмиралтейский;
* Василеостровский;
* Выборгский;
* Калининский;
* Кировский;
* Колпинский;
* Красногвардейский;
* Красносельский;
* Кронштадтский;
* Курортный;
* Московский;
* Невский;
* Петроградский;
* Петродворцовый;
* Приморский;
* Пушкинский;
* Фрунзенский;
* Центральный

1. Пользовались ли Вы средством индивидуальной мобильности (СИМ)/ \*

велосипедом\*?

* Да; *Перейдите к вопросу 5*
* Нет *Перейдите к вопросу 4*

***Причины для отказа от использования СИМ/велосипеда***

1. Укажите, пожалуйста, почему **не** использовали СИМ/велосипед ранее?\*

* Некомфортно использовать СИМ/велосипед;
* Небезопасно использовать СИМ/велосипед;
* Использовать СИМ/велосипед дорого;
* Нет необходимой инфраструктуры для СИМ/велосипеда;
* Нет необходимости в использовании СИМ/велосипеда;
* Недостаточная скорость перемещения;
* Зависимость от погоды;
* Другое:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Опыт использования СИМ/велосипеда***

1. Как часто Вы пользуетесь СИМ/велосипедом?

* Каждый день;
* Несколько раз в неделю;
* Несколько раз в месяц;
* Несколько раз в полгода;
* Несколько раз в год.

1. В какой период Вы используете СИМ/велосипед?

(Можете выбрать несколько вариантов ответа)

* Будние дни;
* Выходные дни.

1. В какой сезон Вы чаще всего используете СИМ/велосипед?\*

(Можете выбрать несколько вариантов ответа)

* Зима;
* Весна;
* Лето;
* Осень.

1. В какое время суток Вы обычно используете СИМ/велосипед в рабочие дни?\*

(Можете выбрать несколько вариантов ответа)

* Утро;
* День;
* Вечер;
* Ночь;
* Не использую в рабочие дни.

1. В какое время суток Вы обычно используете СИМ/велосипед в выходные дни?

(Можете выбрать несколько вариантов ответа)

* Утро;
* День;
* Вечер;
* Ночь;
* Не использую в рабочие дни.

1. Укажите, пожалуйста, Вашу **цель использования** СИМ/велосипеда\*:

(Можете выбрать несколько вариантов ответа)

* Использую в качестве развлечения;
* Использую в качестве транспортного средства;
* Использую СИМ/велосипед в работе;
* Другое:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Укажите наиболее **частую** для Вас **начальную** точку маршрута на СИМ/велосипеде\*:

* Дом;
* Метро;
* Остановка наземного транспорта;
* Место учёбы (школа, колледж, ВУЗ и т.д.);
* Место работы;
* Поликлиника/больница;
* Торговый центр;
* Парк;
* Пункт выдачи заказов;
* Другое:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Укажите наиболее **частую** для Вас **конечную** точку маршрута на СИМ/велосипеде\*:

* Дом;
* Метро;
* Остановка наземного транспорта;
* Место учёбы (школа, колледж, ВУЗ и т.д.);
* Место работы;
* Поликлиника/больница;
* Торговый центр;
* Парк;
* Пункт выдачи заказов;
* Другое:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Используете ли Вы СИМ/велосипед для **обратного направления** по указанному Вами маршруту?

* Да;
* Нет.

1. Оцените, пожалуйста, **комфортность использования** СИМ/велосипеда: (где 1 - крайне неудобно; 5 - крайне удобно)\*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  |  |

1. Укажите какие **аспекты** СИМ/велосипеда Вас **привлекают\*:**

(Можете выбрать несколько вариантов ответа)

* Быстрота передвижения;
* Компактность/небольшой вес;
* Простота использования;
* Здоровый образ жизни;
* Экологичность;
* Положительные эмоции;
* Положительные аспекты отсутствуют;
* Другое:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Укажите какие **аспекты** СИМ/велосипеда Вас **отталкивают\*:**

(Можете выбрать несколько вариантов ответа)

Мешают другие участники дорожного движения (автомобили, пешеходы);

* Зависимость от погодных условий;
* Большие габариты/вес;
* Отсутствие парковок для СИМ;
* Отсутствие зарядок для СИМ;
* Негативные аспекты отсутствуют;
* Недостаточная скорость перемещения;
* Другое:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Оцените, пожалуйста, **безопасность поездок на** СИМ/велосипедах для Вас:

(где 1 - крайне небезопасно; 5 - крайне безопасно)\*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  |  |

1. Чего, по Вашему мнению, не хватает в инфраструктуре города для комфортного использования СИМ/велосипедов?

(Можете выбрать несколько вариантов ответа)

* Велополос/велодорожек;
* Парковочных мест для СИМ/велосипедов;
* Мест для зарядки СИМ;
* Инфраструктуры для защиты СИМ/велосипедов от погодных условий (дождя, снега, сильного ветра и т.д.);
* Инфраструктуры для защиты СИМ/велосипедов от вандалов и краж;
* Всего хватает;
* Другое:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Являетесь ли Вы **владельцем** СИМ/велосипеда?\*

* Да; *Перейдите к вопросу 20.*
* Нет *Перейдите к вопросу 29.*

***Опыт владения СИМ/велосипедом***

1. Укажите, пожалуйста, почему решили приобрести СИМ/велосипед?\*

(Можете выбрать несколько вариантов ответа)

* Экономия денежных средств при использовании;
* Быстрота передвижения;
* Компактность/небольшой вес;
* Простота использования;
* Здоровый образ жизни;
* Экологичность;
* Другое:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Укажите место, где храните СИМ/велосипед:

(если мест несколько, укажите наиболее часто используемое)

* Подъезд;
* Колясочная;
* Балкон;
* Общий коридор с соседями по площадке;
* Коридор в квартире;
* В комнате
* Другое:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Оцените, пожалуйста, **комфортность хранения** СИМ/велосипеда у Вас дома:

(где 1 - крайне неудобно; 5 - крайне удобно)\*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  |  |

1. Оцените, пожалуйста, **комфортность хранения** Вашего СИМ/велосипеда в общественных местах:

(где 1 - крайне неудобно; 5 - крайне удобно)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  |  |

1. Оцените, пожалуйста, **безопасность мест хранения** Вашего СИМ/велосипеда (от краж, вандалов) в общественных местах для Вас:

(где 1 - крайне небезопасно; 5 - крайне безопасно)\*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  |  |

1. Укажите, пожалуйста, где **заряжаете** СИМ?

Если у Вас немоторизированное (отсутствует электрический двигатель) средство - пропустите данный вопрос

(Можете выбрать несколько вариантов ответа)

* Дом;
* Работа;
* Зарядки в городе;
* Другое:\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Оцените, пожалуйста, **комфортность зарядки** СИМ:

Если у Вас немоторизированное средство (отсутствует электрический двигатель) - пропустите данный вопрос

(где 1 - крайне неудобно; 5 - крайне удобно)\*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  |  |

1. Укажите, пожалуйста, где **ремонтируете/обслуживаете** СИМ/велосипед?\*

(Можете выбрать несколько вариантов ответа)

* Дом;
* Сервисный центр;
* Другое:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Оцените, пожалуйста, **комфортность ремонта/обслуживания** СИМ/велосипеда:

(где 1 - крайне неудобно; 5 - крайне удобно)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  |  |

***Приобретение СИМ/велосипеда***

1. Планируете ли Вы к покупке СИМ/велосипед?\*

* Да; *Перейдите к вопросу 30.*
* Нет *Перейдите к вопросу 31.*

***Приобретение СИМ/велосипеда***

1. Укажите, пожалуйста, почему Вы планируете приобрести СИМ/велосипед?

(Можете выбрать несколько вариантов ответа)

* Экономия денежных средств при использовании;
* Быстрота передвижения;
* Компактность/небольшой вес;
* Простота использования;
* Здоровый образ жизни;
* Экологичность;
* Другое:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Приобретение СИМ/велосипеда***

1. Укажите, пожалуйста, почему **не планируете** приобретать СИМ/велосипед?

(Можете выбрать несколько вариантов ответа)

* Дороговизна;
* Нет подходящего места для хранения;
* Нет возможности подзарядки в удобном для Вас месте;
* Большие габариты/вес;
* Зависимость от погоды;
* Может стать объектом кражи;
* Другое:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Услуги краткосрочной аренды СИМ/велосипедов***

1. Пользовались ли Вы услугами краткосрочной аренды СИМ/велосипедов?

* Да; *Перейдите к вопросу 33.*
* Нет *Перейдите к вопросу 36.*

***Услуги краткосрочной аренды СИМ/велосипедов***

1. Укажите, пожалуйста, почему Вы **пользуетесь** услугами краткосрочной аренды СИМ/велосипедов?

(Можете выбрать несколько вариантов ответа)

* Экономически выгоднее, чем покупка личного СИМ/велосипеда;
* Отсутствие необходимости хранения СИМ/велосипеда дома;
* Отсутствие необходимости облуживания СИМ/велосипеда (ремонт, подзарядка и т.д.);
* Другое:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Оцените, пожалуйста, **комфортность** использования краткосрочной аренды СИМ/велосипедов:

(где 1 - крайне неудобно; 5 - крайне удобно)\*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  |  |

1. Оцените, пожалуйста, **комфортность размещения** арендуемых СИМ/велосипедов в общественных местах:

(где 1 - крайне неудобно; 5 - крайне удобно)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  |  |

***Услуги краткосрочной аренды СИМ/велосипедов***

1. Укажите, пожалуйста, причину, по которой Вы **не** пользуетесь краткосрочной арендой СИМ/велосипедов:

(Можете выбрать несколько вариантов ответа)

* Дорого;
* Сложность в поиске свободного СИМ/велосипеда;
* Необходимость скачивания приложения;
* Есть собственное СИМ/велосипед;
* Другое:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***О Вас***

1. Укажите Ваш пол\*:

* Женский;
* Мужской

1. Укажите, пожалуйста, Ваш возраст\*:

* от 16 до 18;
* от 19 до 25;
* от 26 до 35;
* от 36 до 45;
* от 46 до 55;
* старше 55

1. Укажите в каком типе жилья Вы проживаете?\*

* Многоквартирный дореволюционный дом;
* Многоквартирный дом сталинского периода ("сталинка");
* Многоквартирный панельный дом ("хрущевка", "брежневка");
* Многоквартирный дом современного периода;
* Частный дом;
* Общежитие;
* Апартаменты.

1. Укажите, пожалуйста, Ваш род деятельности:\*

* Студент/школьник;
* Трудоустроен;
* Самозанятый;
* Пенсионер;
* Другое:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Укажите в какой сфере Вы работаете/учитесь\*:

* Бизнес и управление;
* Госслужба/бюджетные организации;
* Торговля/коммерческая сфера услуг;
* Логистика/доставка;
* Информационные технологии (IT);
* Инженерия;
* Искусство и развлечения;
* Медицина и здравоохранение;
* Образование и наука;
* Производство и промышленность;
* Работник физического труда;
* Строительство;
* Социальные службы;
* Другое:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_